



van tekstschrijven
tot communicatieadvies

Algemene voorwaarden

Laatste update: januari 2019

1. Algemeen

- 1.1 Jade Allround (hierna te noemen gebruiker) is een naar Nederlands recht bestaande eenmanszaak van Jade Meijer, gevestigd te De Meern, en heeft als doel communicatiediensten en -adviezen aan te bieden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke persoon of organisatie (hierna te noemen cliënt) die met de gebruiker een overeenkomst aangaat.

2. Offertes en tarieven

- 2.1 Alle offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De gebruiker rekent in offertes met een uurtarief.
- 2.3 De gebruiker rekent reiskosten per kilometer (gerekend vanaf De Melkmeisjeslaan te De Meern) en in tijd. De hoeveelheid reistijd wordt in overleg afgesproken. De gebruiker rekent voor reistijd met haar uurtarief.
- 2.4 Voor alle werkzaamheden (uurtarief en externe kosten) en reiskosten geldt het BTW-tarief van 21%.
- 2.5 De gebruiker heeft het recht haar uurtarief aan te passen op elk moment, uitgezonderd het uurtarief dat is afgesproken op lopende offertes. Bij langdurig lopende opdrachten (6 maanden of meer) is de gebruiker gerechtigd de prijzen jaarlijks te indiceren op basis van de CBS-prijnsindex.

3. Opdrachten en diensten

- 3.1 Een opdracht komt tot stand doordat de gebruiker een schriftelijke (lees: ook per e-mail) offerte uitbrengt aan de cliënt en de cliënt die offerte aanvaardt door de opdrachtbevestiging te ondertekenen, dan wel akkoord te bevestigen via e-mail aan de gebruiker.
- 3.2 Alle werkzaamheden voor de cliënt brengt de gebruiker na goedkeuring van beide partijen tegen het geldende uurtarief in rekening, evenals de voor uitvoering noodzakelijke kosten.
- 3.3 Voordat de gebruiker een opdracht in behandeling neemt, stelt deze de cliënt op de hoogte van het betreffende uurtarief. In dit uurtarief zijn overige kosten, zoals reiskosten excl. BTW, niet inbegrepen. Deze overige kosten worden gespecificeerd in rekening gebracht indien verschuldigd.
- 3.4 Tegenover de cliënt geldt alleen de gebruiker als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407, lid 2 (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.
- 3.5 De gebruiker mag bij de uitvoering van haar opdrachten voor de cliënt gebruik maken van bemiddeling en / of diensten door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien dit tot een juiste uitvoering van de opdracht voor de cliënt leidt en dit wenselijk is volgens oordeel van de gebruiker. Wanneer dit het geval is, zal zij dit t.a.t. van tevoren mededelen en bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.6 De gebruiker heeft het recht diensten te wijzigen, uit te breiden en / of te beëindigen.
- 3.7 De cliënt heeft het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opdracht. Daarna wordt 50% van de overeengekomen kosten in rekening gebracht.

4. Betaling

- 4.1 De cliënt voldoet de betaling aan de gebruiker volgens de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betalingen is de gebruiker gerechtigd om het uitvoeren van werkzaamheden voor de cliënt uit te stellen. Als de cliënt niet op tijd of niet volledig tot betaling van de betreffende facturen overgaat, dan is de cliënt de wettelijke rente en eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan



van tekstschrijven
tot communicatieadvies

KvK-nummer 73265268

de gebruiker verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 200,- euro.

- 4.2 De gebruiker is gerechtigd om een voorschotnota te sturen voordat met de werkzaamheden voor de cliënt wordt gestart.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

- 5.1 De gebruiker verricht haar werk op basis van de input en gegevens die de cliënt bij haar aanlevert. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de door haar gegeven adviezen als deze zijn gedaan op basis van de door de cliënt onjuist of incompleet verstrekte gegevens.
- 5.2 Als er bij de uitvoering van werkzaamheden voor de cliënt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de gebruiker leidt, dan is die aansprakelijkheid volledig beperkt tot het bedrag dat door de gebruiker in een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, te vermeerderen met het toepasselijk eigen risico.
- 5.3 Als de gebruiker aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken van de cliënt, dan is die aansprakelijkheid volledig beperkt tot het bedrag dat onder de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de gebruiker valt, te vermeerderen met het toepasselijk eigen risico.
- 5.4 De gebruiker is niet aansprakelijk voor de juiste en volledige overdracht van de inhoud van een verzonden e-mail of app of sms, evenals dat zij niet aansprakelijk is voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 5.5 De cliënt vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden die op welke manier dan ook samenhangen met de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht.
- 5.6 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van opdrachten aan de gebruiker, die niet te wijten is aan schuld van de gebruiker, noch voor haar rekening komt. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de gebruiker niet kan nakomen als gevolg van ziekte of andere verhindering van de gebruiker.

6. Klachten

- 6.1. Als de cliënt een klacht heeft over de gebruiker, kan deze worden geprobeerd op te lossen in een persoonlijk gesprek of via e-mail of telefoon van de gebruiker. Indien de klacht leidt tot aansprakelijkheid van de gebruiker, gelden artikel 5.2 en 5.3.

7. Privacy

- 7.1 In de privacyverklaring van de gebruiker staat omschreven hoe de gebruiker omgaat met persoonsgegevens. Deze verklaring staat op de website van de gebruiker evenals de algemene voorwaarden.

8. Toepasselijk recht

- 8.1 Op alle door de gebruiker verrichte werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Enkel de rechter van Utrecht is bevoegd van enig geschil tussen de cliënt en de gebruiker kennis te nemen.

9. Overig

- 9.1. De gebruiker heeft het recht de bepalingen van de algemene voorwaarden t.a.t. te wijzigen.
- 9.2. De algemene voorwaarden blijven van kracht als de gebruiker geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 9.3. Als een bepaling uit de algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op de rest van de inhoud hiervan. De partijen stellen ter vervanging nieuw(e) bepaling(en) op.